

POLITIQUE DE RÉSERVATION

RÉSERVATION

Un dépôt non remboursable de 30% du total de la facture est exigé lors de la réservation. Le dépôt confirme que le campeur accepte les termes et les conditions de la réservation.

Un séjour d'un minimum de 3 nuits est requis pour les réservations effectuées durant les jours de fête suivants :

- Journée nationale des patriotes (mai)
- Fête nationale du Québec (juin)
- Fête du Canada (juillet)
- Fête du Travail (septembre).

MODES DE PAIEMENT

Le paiement peut se faire par carte de crédit (Visa ou MasterCard), paiement direct, virement bancaire ou en argent comptant.

ARRIVÉE ET DÉPART

ARRIVÉE — Entre 13 h et 20 h;

DÉPART — 12 h. (au plus tard)

ANNULATION

Le dépôt est non remboursable;

Une réservation peut être modifiée sans pénalité jusqu'à 5 jours avant le début du séjour, la modification est applicable pour la saison en cours seulement selon les disponibilités;

En cas d'annulation moins de 24 heures avant la date d'arrivée, le montant total du séjour sera retenu;

Une réservation s'annule automatiquement si le campeur ne s'est pas présenté avant 20 h.

PRÊT-À-CAMPER

Un dépôt de sécurité de 200\$ est demandé à votre arrivée. Ce dépôt vous sera remis à votre départ si les conditions de location ont été respectées (propreté, liste de matériel complète et respect des biens). Notez que si la condition de propreté n'est pas respectée un montant minimum de 80\$ sera retenu sur votre dépôt de sécurité.

Merci et bon séjour.

